



**REFRESHER**

# INTERVENTION in der Praxis

## Für wen ist dieser Kurs interessant?

Auszubildende, Praktikanten, Lokführer, Kundenbetreuer im Nahverkehr, Schalterpersonal, DB-Sicherheitspersonal, welche bereits einen Kurs besucht haben.

## Was kostet die Ausbildung?

Der Kurs geht über 8 UE (eine UE = 45 Min). Jeder Teilnehmer / Teilnehmerin bekommt am Ende ein Teilnahmezertifikat, sowie elektronisches Lehr- & Infomaterial zum Kurstag.

## Was wird unterrichtet?

- Interventionstechniken
- Wahrnehmung und Analyse
- Realistische Rollenspiele
- Taktik und Stresstraining uvm.

## Kursleitung:

Trainer des BfSD  
08031-2080610  
academy@bfdsd.group

**€ 129,--**

## Welche Erfahrungen gibt es bereits?

Teilnehmer & Teilnehmerinnen, welche bereits einen Grundkurs über die BfSD-Academy besucht haben, bekommen zunächst eine kurze Wiederholung des bereits Erlernenen. Danach wird direkt in verschiedene, dem Arbeitsbereich dienende Thematiken, analog obenstehender Punkte, praxis- & realitätsnah eingegangen. Die Szenarien werden unter fachmännischer Aufsicht immer wiederholt. Diese Form des zu 80 - 90 % praxisnahen Trainings wird von den TN stets als die beste Grundlage für den beruflichen Alltag gesehen. Die Ausbildung ist resultierend aus allen uns vorliegenden und ausgewerteten Feedbackbögen der Teilnehmer entstanden. Es ist uns zum Anspruch geworden, jeden geistig und technisch fit für den jeweiligen Arbeitsbereich zu machen.



Und hier ist Ihr direkter Weg zu  
unserer App des BfSD